

Số:
V/v Đề nghị đồng hành thúc đẩy thanh toán hoá đơn
Điện không dùng tiền mặt cùng VNPT Pay
tháng 9/2021

Hà Nội, ngày tháng năm

Kính gửi: Các Tổng Công ty Điện lực và các Công ty Điện lực thành viên

Trung tâm Dịch vụ Tài chính số VNPT (VNPT FinTech) xin gửi tới Quý đơn vị lời chào trân trọng và cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị trong thời gian qua!

Căn cứ tình hình diễn biến dịch Covid căng thẳng, có khả năng kéo dài và tiếp tục có ảnh hưởng không nhỏ đến đời sống sinh hoạt của người dân,

Căn cứ hiệu quả triển khai chương trình thúc đẩy thanh toán hóa đơn điện qua VNPT Pay triển khai trong tháng 8: Dòng tiền thanh toán điện online qua VNPT Pay tăng gần 60% so với tháng 7.

Nhằm tiếp tục đồng hành với cộng đồng vượt qua thời kỳ dịch bệnh và khuyến khích thanh toán hóa đơn điện không dùng tiền mặt qua VNPT Pay, Trung tâm VNPT FinTech trân trọng thông báo: Gia hạn triển khai chương trình Hoàn tiền 20% giá trị hóa đơn (tối đa 50.000đ/khách hàng) cho khách hàng thanh toán hóa đơn Điện qua ví VNPT Pay đăng ký mới từ ngày 30/7/2021 đến hết ngày 30/9/2021, áp dụng trên toàn quốc. (Nội dung chi tiết tại Phụ lục đính kèm).

Để chương trình đạt được hiệu quả tốt nhất, Trung tâm VNPT FinTech rất mong Quý đơn vị phối hợp đồng hành, thực hiện một số hạng mục công việc sau:

- ✓ Phổ biến tới các đơn vị trực thuộc bằng văn bản để thông báo và khuyến khích cán bộ, nhân viên nội bộ tham gia chương trình;
- ✓ Hỗ trợ địa điểm tại các điểm giao dịch lớn của EVN để phát TVC, đặt standee, tờ rơi về chương trình;
- ✓ Thực hiện truyền thông trực tiếp tới tập khách hàng của EVN trên các kênh: Email, Hóa đơn thanh toán điện; Website và Ứng dụng CSKH; Zalo OA và các kênh phù hợp khác.
- ✓ Cung cấp đầu mối phối hợp triển khai với Trung tâm VNPT FinTech.

Đầu mối thực hiện VNPT-FinTech: Chị Nguyễn Khánh Nguyên – Phòng Phát triển Kinh doanh - Trung tâm VNPT FinTech, Tổng Công ty Truyền thông – Email: nknguyen@vnpt.vn - Điện thoại: 0949943399.

Rất mong nhận được sự hợp tác từ Quý đơn vị.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban GD VNPT FinTech (để biết);
- Lưu VT, pnnngoc, vtmanh, nknguyen (th/h).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Số eOffice: 699120

Trần Thị Mai Liên

PHỤ LỤC
THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

HOÀN 20% HÓA ĐƠN ĐIỆN, NƯỚC THANH TOÁN QUA VÍ VNPT PAY

(Kèm theo văn bản 347/VNPT-Media-VNPT FinTech, ngày 30 tháng 8 năm 2021)

1. Thời gian: Từ ngày 30/7/2021 đến ngày 30/9/2021.

2. Phạm vi: Toàn quốc.

3. Đối tượng: Khách hàng đăng ký mới tài khoản ví VNPT Pay, định danh thông tin, liên kết ngân hàng trực tiếp trong thời gian diễn ra chương trình.

4. Điều kiện để nhận ưu đãi:

- Khách hàng thực hiện thành công thanh toán một trong các dịch vụ: Điện, Nước bằng nguồn tiền ví VNPT Pay.
- Khách hàng cần duy trì việc liên kết ngân hàng tại thời điểm thanh toán.

5. Hình thức ưu đãi:

Hoàn tiền 20% giá trị hóa đơn (tối đa 50.000đ/khách hàng) vào tài khoản ví VNPT Pay.

6. Kênh thanh toán được hưởng khuyến mại:

Tất cả các điểm chạm có thể thanh toán bằng nguồn tiền ví VNPT Pay:

- Ứng dụng VNPT Pay: mục “Tiền điện” hoặc “Tiền nước”;
- Ứng dụng MyVNPT: mục “TT Điện” hoặc “TT Nước”;
- Ứng dụng Thanh niên Việt Nam: mục “Tiền điện” hoặc “Tiền nước”;
- Ứng dụng Digilife: mục “Tiền điện” hoặc “Tiền nước”;
- Website <https://vnptpay.vn>: mục “Dịch vụ” > “Thanh toán tiền Điện” hoặc “Thanh toán tiền Nước”;

7. Quy định chung của chương trình:

- Hạn mức ưu đãi: Mỗi tài khoản ví VNPT Pay được nhận 01 lần ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Thời gian khách hàng nhận được ưu đãi: trong vòng 72h sau khi hoàn thành các điều kiện chương trình.
- Nguyên tắc làm tròn số tiền được hoàn theo đơn vị nghìn đồng:
 - < 500đ: làm tròn về 0đ;
 - ≥ 500đ: làm tròn lên 1.000đ.
- Số lượng ưu đãi có hạn, chương trình có thể kết thúc trước thời hạn mà không cần thông báo trước.
- Các tài khoản tham gia chương trình phải là các tài khoản được đăng nhập bằng thiết bị di động cá nhân, không thông qua các công cụ giả lập khác.
- VNPT Pay có quyền bảo lưu việc trả thưởng để xem xét đối với các trường hợp được cho là có dấu hiệu gian lận hay lạm dụng.
- Thời gian để tiếp nhận khiếu nại liên quan đến chương trình là 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Sau thời gian này, VNPT Pay không tiếp nhận các khiếu nại.
- Trong các trường hợp khiếu nại, tranh chấp mọi quyết định thuộc về VNPT Pay.

8. Tổng đài chăm sóc khách hàng: 18001091 (nhánh 3).