

Số: 601 /2024/CV/KD

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 08 năm 2024

(V/v: Triển khai Chiến dịch tri ân &
chuyển đổi số trong việc thanh toán hoá
đơn Điện EVNSPC)

Kính gửi: **TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM (EVNSPC)**

Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến (Sau đây gọi tắt là “*M_Service*”) xin gửi đến Quý Tổng Công ty lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành vì Quý Tổng Công ty đã ghi nhận sự nỗ lực đổi mới của *M_Service*.

Nhằm kỉ niệm 08 (tám) năm hợp tác với Quý Tổng Công ty, *M_Service* mong muốn đồng hành trong công tác thúc đẩy chuyển đổi số, đẩy mạnh công tác thu hồi nợ sớm và tri ân khách hàng tại khu vực Miền Nam của Quý Tổng Công ty.

M_Service kính gửi đề xuất triển khai “**Chiến dịch Tri ân Khách hàng & Đẩy mạnh Chuyển đổi Số EVNSPC**” tại khu vực Miền Nam trực thuộc **TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM** với thông tin triển khai như sau:

1. Chiến dịch triển khai: “**Chiến dịch Tri ân Khách hàng & Đẩy mạnh Chuyển đổi Số EVNSPC**”

Nội dung Chiến dịch	<ul style="list-style-type: none">- Đối tượng áp dụng: Tất cả khách hàng tại khu vực Miền Nam thuộc EVNSPC và đang có Ứng dụng MoMo.- Từ ngày 29/08/2024 đến 30/09/2024, Khách hàng nhập mã “ANTAM” thanh toán hoá đơn Điện trên Ứng dụng MoMo sẽ được giảm trực tiếp trên hoá đơn trị giá đến 50.000 đồng.
Quy định chương trình	<ul style="list-style-type: none">- Giá trị giảm Khách hàng nhận được ngẫu nhiên sau khi nhập mã “ANTAM” tại màn hình thanh toán- Giá trị giảm: 10.000 đồng, 15.000 đồng, 20.000 đồng, 50.000 đồng.- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận ưu đãi 1 lần/hoá đơn Điện trong suốt thời gian diễn ra Chiến dịch
Cách thức nhận thưởng	<ul style="list-style-type: none">- Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào Ứng dụng MoMo- Bước 2: Chọn mục “Thanh toán hoá đơn” trên Ứng dụng MoMo > Chọn “Điện”- Bước 3: Khách hàng nhập mã PB hoặc chọn hoá đơn đã lưu thông tin trước đó- Bước 4: Khách hàng thao tác đến màn hình thanh toán > nhập mã “ANTAM” tại mục “Chọn thẻ quà tặng”- Bước 5: Khách hàng kiểm tra số tiền đã được giảm và tiến hành “Thanh toán”.
Ngân sách	500.000.000 đồng (<i>Bằng chữ: năm trăm triệu đồng</i>) và ngân sách hoàn toàn từ <i>M_Service</i>

2. Hình thức truyền thông Chiến dịch:

Kênh truyền thông	Hình thức truyền thông	Nội dung truyền thông
Kênh Offline	<ul style="list-style-type: none"> - Đặt các Bảng rôn tại quầy thu tiền điện và tại các Điện lực thành viên - M_Service chịu hoàn toàn chi phí in ấn Bảng rôn 	Truyền thông Chiến dịch: <ul style="list-style-type: none"> - Tri Ân Khách hàng thanh toán hoá đơn Điện EVNSPC - Đẩy mạnh chuyển đổi số EVNSPC - Khuyến khích Khách hàng tải và sử dụng Ứng dụng CSKH EVNSPC
Kênh Online	<ul style="list-style-type: none"> - Chạy truyền thông Banner Chiến dịch trên Ứng dụng CSKH EVNSPC, Website và Fanpage chính thức của EVNSPC - Chạy truyền thông Banner trên Fanpage MoMo, Ví MoMo, Tiktok & Youtube chính thức của M_Service 	Truyền thông Chiến dịch: <ul style="list-style-type: none"> - Tri Ân Khách hàng thanh toán hoá đơn Điện EVNSPC - Đẩy mạnh chuyển đổi số EVNSPC - Khuyến khích Khách hàng tải và sử dụng Ứng dụng CSKH EVNSPC

Với thiện chí hợp tác cùng phát triển, M_Service rất tin tưởng vào sự thành công tốt đẹp của Chiến dịch “Chiến dịch Tri ân Khách hàng & Đẩy mạnh Chuyển đổi Số EVNSPC”.

M_Service cam kết sẽ ưu tiên toàn bộ nguồn lực để phối hợp cùng Quý Tổng Công ty triển khai Chiến dịch này.

M_Service mong sớm nhận được sự phản hồi và hỗ trợ từ Quý Tổng Công ty.

Mọi thông tin xin liên hệ:

(Ms.) Nguyễn Phương Khánh – Phó Phòng Kinh Doanh.

Công ty Cổ phần Dịch vụ Di Động Trực Tuyến (M_Service)

Đ/c: 8 Hoàng Văn Thái, tòa nhà Phú Mỹ Hưng Phường Tân Phú, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh

Mobile: 0965659054

Email: khanh.nguyen1@m-service.com.vn

ĐẠI DIỆN M_SERVICE

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu VP

eContract signed by:

Lê Hùng Cường

Signing Date/Ngày ký:
16/08/2024 11:16:27+07'00'
5h0XqCp2bwixAWIMwrO



Digitally signed by
CÔNG TY CỔ
PHẦN DỊCH VỤ
DI ĐỘNG TRỰC
TUYẾN
Signing Date/Ngày
16/08/2024
13:20:11+07'00'

LÊ HÙNG CƯỜNG