

TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG
TRUNG TÂM DỊCH VỤ TÀI CHÍNH SỐ VNPT

Số: /VNPT-Media-FinTech

V/v Đề nghị đồng hành thúc đẩy thanh toán hoá đơn

Điện không dùng tiền mặt qua VNPT Money

tháng 10/2022

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng năm

Kính gửi: Các Tổng Công ty Điện lực và các Công ty Điện lực thành viên

Trung tâm Dịch vụ Tài chính số VNPT (VNPT FinTech) xin gửi tới Quý đơn vị lời chào trân trọng và cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị trong thời gian qua!

Với mục tiêu thu hút và khuyến khích khách hàng tạo thói quen sử dụng VNPT Money để thanh toán hóa đơn điện không dùng tiền mặt, Trung tâm VNPT FinTech triển khai chương trình “**Mở VNPT Money – Nhận quà như ý**” từ ngày 07/10/ - 25/12/2022. Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng đăng ký mới lần đầu tài khoản VNPT Money (Ví VNPT Pay định danh, liên kết ngân hàng hoặc Mobile Money định danh thông tin theo quy định), được tặng thẻ voucher 20.000đ dùng để hỗ trợ giảm trừ khi thanh toán hóa đơn điện trên ứng dụng VNPT Money. (Nội dung chi tiết tại Phụ lục đính kèm)

Để chương trình đạt được hiệu quả tốt nhất, Trung tâm VNPT FinTech rất mong Quý đơn vị phối hợp đồng hành, thực hiện một số hạng mục công việc sau:

- Phổ biến tới các đơn vị trực thuộc bằng văn bản để thông báo và khuyến khích CBNV các đơn vị tham gia chương trình;
- Thực hiện truyền thông trực tiếp tới tập khách hàng của EVN trên các kênh: Email, Hóa đơn thanh toán điện; Website và ứng dụng CSKH; Zalo OA và các kênh phù hợp khác.
- Cung cấp đầu mối phối hợp triển khai với Trung tâm VNPT FinTech.
- Ấn phẩm truyền thông của chương trình: https://bit.ly/dien_t10

Đầu mối thực hiện VNPT FinTech: Chị Trần Thị Hoài Thu – Phòng Phát triển Kinh doanh - Trung tâm VNPT FinTech, chi nhánh Tổng Công ty Truyền thông – Email: tthoaihu@vnpt.vn - Điện thoại: 0915079798.

Rất mong nhận được sự hợp tác từ Quý đơn vị.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD VNPT FinTech (để b/c);
- Lưu VT, tthoaihu (th/h).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Số eOffice: 793790

Nguyễn Nam Thắng

PHỤ LỤC THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Mở VNPT Money - Nhận quà như ý

(Kèm theo văn bản /VNPT-Media-VNPT FinTech, ngày tháng năm 2022)

1. Thời gian: 07/10/2022 - 25/12/2022

2. Phạm vi: Toàn quốc

3. Đối tượng: Khách hàng đăng ký mới lần đầu tài khoản VNPT Money (Ví VNPT Pay định danh, liên kết ngân hàng hoặc Mobile Money định danh thông tin theo quy định) trong thời gian diễn ra chương trình, khi kích hoạt tài khoản này khách hàng không phải trả bất kỳ khoản phí nào. Các tài khoản VNPT Money đã từng đăng ký trước thời gian diễn ra chương trình không được tham gia chương trình này.

4. Hình thức khuyến mại: Tặng thẻ voucher 20.000đ/khách hàng, hỗ trợ giảm trừ khi thanh toán các dịch vụ bằng nguồn tiền Ví VNPT Pay hoặc Mobile Money (không áp dụng voucher cho dịch vụ Mua mã thẻ, Nạp điện thoại cho người khác, Thanh toán QR).

5. Quy định thẻ voucher:

- Hạn sử dụng voucher: N+5 ngày (N: ngày tặng voucher). Hết hạn, hệ thống sẽ thu hồi các thẻ voucher chưa được sử dụng.
- Thời gian tặng voucher: Trong vòng 72h sau khi khách hàng đáp ứng điều kiện chương trình.
- Không được chuyển nhượng/tặng/quy đổi thành tiền mặt.
- Một thẻ voucher chỉ áp dụng cho 01 giao dịch thanh toán.
- Tại thời điểm sử dụng thẻ voucher:
 - + Đảm bảo số dư tài khoản ví VNPT Pay > 0đ và đủ thanh toán phần giá trị còn thiếu, duy trì liên kết ngân hàng.
 - + Đảm bảo số dư tài khoản Mobile Money > 0đ và đủ thanh toán phần giá trị còn thiếu.
- Thẻ voucher được áp dụng khi khách hàng thanh toán trên ứng dụng VNPT Money và MyVNPT.

6. Quy định chung của chương trình:

- Mỗi khách hàng (tài khoản VNPT Money) được nhận 01 lần ưu đãi/chương trình.
- Trường hợp khách hàng thỏa mãn cả hai điều kiện ở mục “đối tượng” cũng chỉ được nhận duy nhất 01 lần ưu đãi của chương trình.
- Số lượng ưu đãi có hạn, chương trình có thể kết thúc trước thời hạn mà không cần thông báo trước.
- Những giao dịch đã sử dụng voucher thành công nhưng khách hàng muốn hủy hoặc lỗi thanh toán thì VNPT Money không hỗ trợ hoàn trả lại voucher đó.
- Thời gian để tiếp nhận khiếu nại liên quan đến chương trình là 02 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình. Sau thời hạn này, VNPT Money không tiếp nhận các khiếu nại.
- Trường hợp khách hàng đã nhận được thẻ voucher nhưng trong quá trình sử dụng gặp sự cố hoặc chưa nhận được do lỗi của VNPT Money, thì sẽ được hoàn bù thẻ voucher trong vòng 48h kể từ thời điểm khiếu nại với giá trị hoàn bù đúng với giá trị của thẻ bị lỗi hoặc chưa nhận và có hạn sử dụng N+5 ngày (N: ngày tặng voucher).
- VNPT Money có quyền bảo lưu việc trả thưởng để xem xét đối với các trường hợp được cho là có dấu hiệu gian lận hay lạm dụng.

Trong các trường hợp khiếu nại, tranh chấp mọi quyết định thuộc về VNPT Money.

7. Tổng đài CSKH: 18001091 (nhánh 3).